



AGENZIA REGIONALE PER LE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO ARPAL-PUGLIA

DIREZIONE GENERALE
U.O. COORDINAMENTO SERVIZI PER L'IMPIEGO

1

COMUNICATO

Arpal Puglia: Riapertura al pubblico dei Centri per l'impiego pugliesi solo previa prenotazione e prioritariamente per i servizi indifferibili non erogabili in modalità on line.

Si comunica che, a partire da **lunedì 6 luglio 2020**, i Centri per l'impiego pugliesi dell'Arpal Puglia riapriranno al pubblico **esclusivamente previa prenotazione** e limitatamente alla erogazione dei servizi di front-office che richiedono necessariamente la presenza fisica dell'utente (a titolo esemplificativo: attività di orientamento di base e specialistico, sottoscrizione dei patti di servizio/patti attivazione YG, etc, ad esclusione dei servizi di orientamento da erogare in modalità di gruppo) e che non risultano altrimenti erogabili in modalità on line a distanza.

Al fine di garantire la tutela della salute e la sicurezza degli utenti e del personale, e limitare per quanto possibile il determinarsi di situazioni di assembramento negli uffici e negli spazi antistanti agli uffici, l'accesso agli uffici da parte degli utenti avverrà, previo appuntamento e nei limiti del relativo contingentamento determinato in funzione degli spazi-ufficio disponibili e del personale di front-office in servizio disponibile, nonché soprattutto nella piena osservanza delle comuni ed ormai note prescrizioni comportamentali sul distanziamento sociale, il contenimento e la gestione dell'emergenza sanitaria da Covid-19 (accesso uno/due alla volta e previa esibizione della ricevuta di avvenuta prenotazione, rispetto delle distanze minime tra persone, utilizzo della mascherina protettiva personale, igienizzazione mani, etc), limitando l'eventuale utilizzo di accompagnatori ai casi oggettivamente necessari preventivamente autorizzati (es. accompagnamento minori, persone con difficoltà motorie, etc).

Per fissare un appuntamento è necessario contattare il Centro per l'Impiego di propria competenza indicato in elenco allegato, dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 11.30 e il martedì dalle ore 15.00 alle ore 16.30, tramite:

- trasmissione della richiesta di prenotazione all'indirizzo e-mail indicato in elenco allegato;
- contatto telefonico al numero specificato.

All'atto della prenotazione l'interessato **dovrà specificare obbligatoriamente la tipologia di servizio richiesto** al fine di poter consentire all'operatore di valutare la possibilità di erogazione del servizio in modalità on line, senza alcuna necessità dell'interessato di presentarsi personalmente presso gli uffici.

Per ragioni di sicurezza, **potranno accedere agli uffici solo le persone munite di appuntamento**; pertanto, al fine di evitare assembramenti, si invita ad osservare la massima puntualità.

Non è consentita la sosta all'interno degli uffici per attesa; per coloro che dovessero presentarsi in notevole ritardo o che dovessero risultare assenti si dovrà concordare un nuovo appuntamento.

Le persone che accedono ai locali dei CPI dovranno indossare la propria mascherina protettiva.

Si ricorda che, alcuni dei servizi c.d. amministrativi continueranno ad essere erogati in modalità a distanza (a titolo esemplificativo rilascio certificazioni varie quali mod. C2 storici, certificazioni di iscrizione e aggiornamento stato occupazionale, rilascio copia mod. Unilav, accesso atti, consultazione e trasmissione delle candidature per offerte di lavoro, candidature per avviamenti numerici ex art. 16 L. 56/87 e 7, commi 1bis e 2 della L. 68/99, domanda di iscrizione agli elenchi speciali del Collocamento mirato L.68/99, consulenza aziende, etc) senza alcuna necessità per l'utenza di recarsi personalmente presso gli Uffici.

Per la richiesta dei servizi erogabili in modalità on line, l'interessato dovrà trasmettere al Centro per l'impiego territorialmente competente, tramite E-mail ordinaria o PEC, una specifica richiesta contenente i dati anagrafici identificativi ed il servizio amministrativo richiesto, unitamente alla copia di un documento di riconoscimento, anche in formato immagine, e ad ogni altra eventuale documentazione necessaria.

Ci scusiamo per il disagio e ringraziamo per la collaborazione.

Bari, 2 luglio 2020

La Dirigente U.O Coordinamento Servizi per l'impiego
(f.to) dott.ssa Alessandra PANNARIA